

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE – MESTERACASA.RO

Ultima actualizare: **01.02.2026**

Site-ul <https://mesteracasa.ro/> este operat de societatea **SMART HOME VIBES S.R.L.**, cu sediul social în București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. **J40/17150/2022**, CUI **46798556**, denumită în continuare „Societatea” sau „Noi”.

Prezenta Politică descrie modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când utilizați platforma noastră pentru a solicita intervenții rapide sau servicii de reparații.

1. CE DATE COLECTĂM?

Pentru a vă putea oferi serviciile solicitate, colectăm următoarele tipuri de date:

- **Date de identificare:** Nume, prenume.
- **Date de contact:** Număr de telefon, adresă de e-mail.
- **Date de localizare:** Adresa completă unde trebuie să aibă loc intervenția meșterului.
- **Date financiare:** Informații privind plățile cu cardul (acestea sunt procesate securizat prin parteneri autorizați; noi nu stocăm datele complete ale cardului dumneavoastră).
- **Date tehnice:** Adresa IP, tipul de browser, paginile vizitate pe site (prin modulele Cookie).

2. SCOPUL ȘI TEMEIUL PRELUCRĂRII

Prelucrăm aceste date în baza următoarelor temeuri legale:

- **Executarea contractului:** Pentru a prelua solicitarea dumneavoastră și a trimite un meșter la locație.
- **Interes legitim:** Pentru a îmbunătăți serviciile noastre, pentru securitatea site-ului și pentru marketing (dacă sunteți deja client).
- **Obligație legală:** Pentru facturare și contabilitate.
- **Consimțământ:** În cazul abonării la newsletter sau utilizării anumitor tipuri de cookies de marketing.

3. CUI TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Fiind o platformă de intervenții, pentru a rezolva problema raportată, trebuie să transmitem anumite date către terți:

- **Furnizori de servicii (Meșteri):** Transmitem numele, telefonul și adresa dumneavoastră meșterului alocat intervenției, exclusiv pentru prestarea serviciului.
- **Procesatori de plăți:** Datele de plată sunt transmise direct către partenerul nostru bancar/procesator (ex: Stripe, Netopia).
- **Autorități publice:** Doar dacă există o solicitare legală expresă.
- **Furnizori IT:** Firme care asigură mentenanța site-ului sau servicii de hosting.

4. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE?

- Datele aferente facturării sunt păstrate conform legii contabile (10 ani).
- Datele de contact pentru solicitări punctuale sunt păstrate pe durata necesară soluționării intervenției și o perioadă rezonabilă de timp după aceea (pentru garanția lucrării), dar nu mai mult de 5 ani de la ultima interacțiune, dacă nu există o obligație legală contrară.

5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ (GDPR)

Conform legii, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita o copie a datelor pe care le deținem.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți cere corectarea datelor greșite.
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** Puteți cere ștergerea datelor (în limitele legii).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării.**
- **Dreptul la portabilitatea datelor.**
- **Dreptul de a vă opune prelucrării în scopuri de marketing.**

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la e-mail:

contact@mesteracasa.ro.

6. SECURITATEA DATELOR

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice (criptare SSL, acces restricționat, firewall-uri) pentru a asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră și pentru a preveni accesul neautorizat sau pierderea acestora.

7. COOKIE-URI

Site-ul utilizează cookie-uri pentru funcționare și analiză (Google Analytics). Puteți gestiona preferințele de cookies din setările browserului dumneavoastră.